

VOCABULARY LIST

Here is the entire list of vocabulary items from the 6/2017 issue of *Business Spotlight* magazine. We hope that you will find this service of use in your language learning.



THE BIG PICTURE

CHINA: All aboard! (pp. 6–7)

| | |
|--|---------------------------------|
| block of flats [ˌblɒk əv ˈflæts] UK ▶ | Wohnblock |
| displaced: be ~ [dɪsˈpleɪst] ▶ | vertrieben werden |
| floor [flɔː] ▶ | Geschoss |
| found sth. [faʊnd] ▶ | etw. gründen, errichten |
| hub [hʌb] ▶ | Zentrum, Knotenpunkt |
| light railway train [ˌlaɪt ˈreɪlweɪ treɪn] ▶ | Schmalspurbahn; hier: Stadtbahn |
| manufacturing centre ▶ [ˌmænjuˈfæktʃərɪŋ ˌsentə] | Produktions-, Industriezentrum |
| municipality [mjuˌnɪsɪˈpæləti] ▶ | Stadt, Kommune |
| network [ˈnetwɜːk] ▶ | hier: Schienennetz |
| rehouse sb. [ˌriːˈhaʊz] ▶ | jmdn. umsiedeln |
| Three Gorges Dam [ˌθriː ˌɡɔːdʒɪz ˈdæm] ▶ | Drei-Schluchten-Talsperre |
| track [træk] ▶ | Gleis |

WORKING WORLD

NAMES & NEWS (pp. 8–13)

| | |
|--|---|
| accessibility [əkˌsesəˈbɪləti] ▶ | Zugänglichkeit; hier: Befahrbarkeit |
| accounting [əˈkaʊntɪŋ] ▶ | Buchhaltung |
| apparel [əˈpærəl] ▶ (Be-) | Kleidung |
| bike lane [ˈbaɪk leɪn] ▶ | Fahrradweg; Radfahrstreifen |
| billion [ˈbɪljən] ▶ | Milliarde(n) |
| boardroom [ˈbɔːdruːm] ▶ | Vorstandsetage |
| CEO (chief executive officer) [ˌsiː iː ˈəʊ] ▶ | Firmenchef(in), Vorstandsvorsitzende(r) |
| challenging [ˈtʃælɪndʒɪŋ] ▶ | schwierig |
| chief brand officer [ˌtʃiːf ˈbrænd ˌɒfɪsə] ▶ | etwa: Leiter(in) Markenimage und Marketingstrategie |
| coal mining [ˈkəʊl ˌmaɪnɪŋ*] ▶ | Kohlebergbau |
| congested [kənˈdʒestɪd] ▶ | verstopft, verkehrsreich |
| congestion [kənˈdʒestʃən] ▶ | Stau |
| critical [ˈkrɪtɪkəl] ▶ | wichtig, entscheidend |
| crow [kroʊ*] ▶ | Krähe |
| degree [diˈɡriː] ▶ | Abschluss |
| detective [dɪˈtektɪv] ▶ | hier: Kriminalpolizist(in) |

| | |
|---|--|
| detective show [dɪˈtektɪv ʃəʊ] ▶ | Krimiserie |
| deterrent [dɪˈterənt] ▶ | Abschreckung(smittel) |
| draw (a number of...) [drɔː] ▶ | hier: bei (einer Anzahl von ...) Resonanz finden |
| due to: be ~ sth. [ˈdjuː tu] ▶ | auf etw. zurückzuführen sein |
| enact sth. [ɪnˈækt] ▶ | etw. erlassen |
| environment [ɪnˈvaɪənmənt] ▶ | (Arbeits-)Umfeld |
| environment department ▶ [ɪnˈvaɪənmənt diˌpɑːtmənt] | Umweltbehörde |
| equal pay [ˌiːkwəl ˈpeɪ] ▶ | Lohngleichheit |
| evident [ˈevidənt] ▶ | offenkundig |
| exploit sth. [ɪkˈsplɔɪt] ▶ | etw. nutzen |
| fleet [fliːt] ▶ | Flotte |
| flourish [ˈflaʊrɪʃ] ▶ | florieren |
| found sth. [faʊnd] ▶ | etw. gründen |
| Full marks to... [ˌfʊl ˈmɑːks tu] ▶ | Die Bestnote erhält ... |
| glove [ɡlɒv] ▶ | Handschuh |
| go places [ˈɡəʊ ˌpleɪsɪz] <i>ifml.</i> ▶ | es weit bringen |
| goggles [ˈɡɒɡlɪz] ▶ | Schutzbrille; hier: Skibrille |
| hardship [ˈhɑːrdʃɪp*] ▶ | Not(lage) |
| headquarters [ˌhedˈkwɔːtəz] ▶ | Hauptsitz |
| hostile [ˈhɒstəl] ▶ | feindlich, aggressiv |
| incredibly [ɪnˈkredəbli] ▶ | unglaublich |
| internship [ˈɪntɜːnʃɪp] ▶ | Praktikum |
| kit [kɪt] ▶ | Ausrüstung |
| legislation [ˌledʒɪˈsleɪʃən] ▶ | Gesetzgebung; Gesetze |
| maternity leave [məˈtɜːnəti liːv] ▶ | Mutterschaftsurlaub |
| Met: the ~ [met] UK ▶ | Kurzform von „the Metropolitan Police“ |
| Native American [ˌneɪtɪv əˈmerɪkən] ▶ | Ureinwohner(in) Amerikas |
| Navy SEAL (Sea, Air, Land) ▶ [ˌneɪvi ˈsiːəl] US , (seal ▶) | Mitglied einer Spezialeinheit der Marine Seehund) |
| negotiate (sth.) with sb. ▶ [niˈɡəʊʃieɪt wɪð] | (über etw.) mit jmdm. verhandeln |

| | |
|---|---|
| non-reclining [ˌnɒn riˈklaɪnɪŋ] ▶ | nicht verstellbar |
| nuts: it's ~ [nʌts] <i>ifml.</i> ▶ | es ist verrückt |
| overhaul [ˈəʊvəhoʊl] ▶ | Überholung |
| paperwork [ˈpeɪpərwɜ:k*] ▶ | Schreibkram; hier: Verwaltungsaufwand |
| perception [pəˈsepʃən] ▶ | Auffassung |
| poverty [ˈpɔ:vɜ:ti*] ▶ | Armut |
| previous [ˈpri:vɪəs] ▶ | frühere(r,s) |
| project sth. [prəˈdʒekt] ▶ | etw. vorhersagen, prognostizieren |
| recruitment [riˈkrʉ:tmənt] ▶ | Anwerbung von Personal, Einstellung |
| relaxation [ˌri:lækˈseɪʃən] ▶ | hier: Lockerung |
| rental [ˈrentəl] ▶ | Verleih |
| research [riˈsɜ:tʃ] ▶ | Recherchen anstellen |
| researcher [riˈsɜ:tʃə] ▶ | Forscher(in) |
| retail industry [ˈri:teɪl ˌɪndəstri] ▶ | Einzelhandel(-branche) |
| revenue [ˈrevənju:] ▶ | Umsatzerlös |
| rewarding [riˈwɔ:diŋ] ▶ | lohnend |
| ride-sharing company [ˈraɪd ˌʃeəriŋ ˌkʌmpəni] | Fahrvermittlungsdienst |
| route [ru:t] ▶ | [wg. Aussprache |
| Secretary of the Interior [ˌsekrəteri əv ði ɪnˈtɪriər*] US | Innenminister(in) |
| ship (sth.) [ʃɪp] ▶ | (etw.) versenden |
| short-term contract [ˌʃɔ:t tɜ:m ˈkɒntrækt] ▶ | Kurzzeitvertrag |
| single mother [ˌsɪŋɡl ˈmʌðə] ▶ | Alleinerziehende |
| ski resort [ˈski: ri:zɔ:t] ▶ | Wintersportort |
| skills shortage [ˈskɪlz ˌʃɔ:tɪdʒ] ▶ | Fachkräftemangel |
| skiwear [ˈski:wə] ▶ | Skibekleidung |
| speak out for sth. [ˌspi:k ˈaʊt fɔ:] ▶ | sich für etw. einsetzen |
| stall sth. [stɔ:l] ▶ | etw. blockieren, hinauszögern |
| stars are aligned: the ~ [ˌstɑ:z a:r əˈlaɪnd] ▶ | etwa: es ist ein Zusammentreffen glücklicher Umstände |
| stringent [ˈstrɪndʒənt] ▶ | streng |
| superintendent [ˌsu:pərɪnˈtendənt] UK ▶ | Hauptkommissar(in) |
| sustainable [səˈsteɪnəbəl] ▶ | nachhaltig |
| tap into sth. [ˌtæp ˈɪntu:] ▶ | etw. erschließen; hier: entsprechen |
| techie [ˈteki] <i>ifml.</i> ▶ | Technikfreak |
| temporary staff [ˌtempərəri ˈstɑ:f] ▶ | Zeitarbeiter(innen) |
| tokenism [ˈtəʊkənɪzəm] ▶ | Alibipolitik |
| travel light [ˌtrævl ˈlaɪt] ▶ | mit wenig Gepäck reisen |
| tribe [traɪb] ▶ | Stamm |
| union [ˈju:niən] ▶ | Gewerkschaft |

* This symbol marks standard US pronunciation.

CAREERS & MANAGEMENT

YOU AND YOUR BOSS:

Who's the boss? (pp. 14–22)

| | |
|---|---|
| accusation [ˌæk.juˈzeɪʃən] ▶ | Anschuldigung, Vorwurf |
| advisory council [ədˈvaɪzəri ˌkaʊnsəl] ▶ | Beratergremium |
| anxiety [æŋˈzaiəti] ▶ | Angst, (innere) Unruhe |
| anxious [ˈæŋkʃəs] ▶ | verängstigt, verunsichert |
| at the helm [ˌæt ðə ˈhelm] ▶ | am Ruder |
| at the high end [ˌæt ðə ˈhaɪ end] ▶ | hier: bei Entscheidungen von großer Tragweite |
| at the pixel level [ˌæt ðə ˈpɪksəl ˌlevəl] ▶ | hier: bei kleinsten Entscheidungen |
| backlash [ˈbækləʃ] ▶ | Gegenreaktion; hier: negative Reaktion(en) |
| baroness [ˈbærənəs] ▶ | Baronin, Freifrau |
| bluster [ˈblʌstə] ▶ | Getöse, Wutgeschrei |
| boasting [ˈbəʊstɪŋ] ▶ | Angeberei, Großtuerei |
| breeches [ˈbri:tʃz] <i>ifml.</i> ▶ | Reiterhose |
| buck stops here: the ~ [ˌbʌk stɒps ˈhiə] US <i>ifml.</i> | etwa: die endgültige Verantwortung liegt jetzt bei mir (Anspielung auf „pass the buck“ = den schwarzen Peter weitergeben) |
| bullying [ˈbʊliŋ] ▶ | Schikanieren |
| business school [ˈbɪznəs sku:l] ▶ | wirtschaftswissenschaftliche Fakultät |
| cause [kɔ:z] ▶ | Anliegen |
| CEO (chief executive officer) [ˌsi: i: ˈəʊ] ▶ | Geschäftsführer(in), Firmenchef(in) |
| chairman of the board [ˌtʃeəməŋ əv ðə ˈbɔ:d] ▶ | Vorstandsvorsitzende(r) |
| chef [ʃef] ▶ | Koch/Köchin |
| connect the dots [kəˌnekt ðə ˈdɒts] US ▶ | Zusammenhänge herstellen |
| corporate [ˈkɔ:pəreɪt] ▶ | Unternehmens- |
| corporate ladder [ˌkɔ:pəreɪt ˈlædə] ▶ | Karriereleiter |
| corporation [ˌkɔ:pəˈreɪʃən] ▶ | Unternehmen |
| disarm sb. [dɪsˈɑ:m] ▶ | jmdn. entwaffnen; hier: besänftigen |
| editor [ˈeditə] ▶ | Redakteur(in); hier: Chefredakteur(in) |
| eventually [ɪˈventʃuəli] ▶ | letztendlich |
| executive [ɪgˈzekjʉtɪv] ▶ | Führungskraft |
| expose sth. [ɪkˈspəʊz] ▶ | etw. zeigen, preisgeben |
| few and far between: be ~ [ˌfju: ən ˌfɑ: biˈtwi:n] ▶ | dünn gesät sein |
| fiddle [ˈfɪdəl] <i>ifml.</i> ▶ | Fiedel, Geige |
| foreman/forewoman [ˈfɔ:mən/ˈfɔ:,wʊmən] ▶ | Vorarbeiter(in) |
| gain momentum [ˌgeɪn məʊˈmentəm] ▶ | an Dynamik gewinnen |
| get attached to sth. [ˌget əˈtætʃt tu:] ▶ | hier: sich auf etw. fixieren |
| go with the flow [ˌgəʊ wɪð ðə ˈfləʊ] ▶ | hier: mit dem Strom schwimmen |
| godfather [ˈgɒdˌfɑ:ðə] ▶ | Pate |
| gonna [ˈgɒnə] <i>ifml.</i> ▶ | going to |
| helm [helm] ▶ | Ruder |
| hierarchical [ˌhaɪəˈɑ:kɪkəl] ▶ | [wg. Aussprache] |

| | |
|--|---|
| higher-margin [ˌhaɪə 'mɑːdʒɪn] ▶ | mit höheren Gewinnspannen |
| holacracy [hɒ'lækɾəsi] ▶ | Holakratie |
| hover ['hɒvə] ▶ | schweben; hier: Untergebenen keinen Freiraum lassen |
| impactful: be ~ to sth. [ɪm'pæktfəl] ▶ | eine Wirkung auf etw. haben |
| impediment [ɪm'pedɪmənt] ▶ | Hindernis |
| inclined: be ~ to do sth. [ɪn'klaɪnd] ▶ | dazu neigen, etw. zu tun |
| lead sb. to the spotlight [ˌliːd tə ðə 'spɒtlaɪt] ▶ | jmdn. in den Mittelpunkt des Interesses bringen |
| (spotlight ▶ | Rampenlicht) |
| let go [ˌlet 'ɡəʊ] ▶ | loslassen |
| lousy ['laʊzi] <i>ifml.</i> ▶ | miserabel |
| low-profile [ˌləʊ 'prəʊfaɪl] ▶ | hier etwa: nicht im Rampenlicht stehend |
| micromanager (sb.) ['maɪkrəʊ,mænɪdʒ] ▶ | (jmdm.) (zu viele) detaillierte Vorgaben machen |
| micromanager ['maɪkrəʊ,mænɪdʒə] ▶ | Führungskraft mit autoritärem detailorientiertem Führungsstil |
| morale [mə'reɪl] ▶ | (Arbeits-)Moral, Stimmung |
| notable ['nəʊtəbəl] ▶ | beträchtlich |
| nutter ['nʌtə] UK <i>ifml.</i> ▶ | Irre(r) |
| office politics [ˌɒfɪs 'pɒlɪtɪks] ▶ | Büroklüngelei |
| opinionated [ə'pɪnjəneɪtɪd] ▶ | rechthaberisch, starrköpfig |
| opposing team [ə,pəʊzɪŋ 'tiːm] ▶ | gegnerische Mannschaft |
| outcome ['aʊtkʌm] ▶ | Ergebnis |
| over-deliver [ˌəʊvə dɪ'lɪvə] ▶ | hier: mehr leisten, als erwartet |
| over-scheduled: be ~ [ˌəʊvə 'fedʒuːld] ▶ | einen zu straffen Terminplan haben |
| pay lip service to sb. [ˌpeɪ 'lɪp sɜːvɪs tu] ▶ | jmdm. gegenüber ein Lippenbekenntnis ablegen |
| predecessor ['priːdɪsəsə] ▶ | Vorgänger(in) |
| quote sb. [kwəʊt] ▶ | jmdn. zitieren |
| recasting [ˌriːkɑːstɪŋ] ▶ | Umgestaltung; hier: Neuausrichtung |
| rein [reɪn] ▶ | Zügel |
| retailer ['riːteɪlə] ▶ | Einzelhändler |
| retain sb. [ri'teɪn] ▶ | jmdn. halten |
| riots ['raɪəts] ▶ | Ausschreitungen |
| roost [ruːst] ▶ | Hühnerstall |
| school [sku:l] ▶ | hier: Hochschule |
| second in command [ˌsekənd ɪn kə'mɑːnd] ▶ | stellvertretende(r) Befehlshaber(in); hier: die Nummer zwei |
| small-unit ['smɔːl ˌjuːnɪt] ▶ | aus einer kleinen Einheit bestehend |
| stake sth. out [ˌsteɪk 'aʊt] ▶ | etw. abstecken; hier: einnehmen |
| stuffed: have sb. ~ [stʌft] ▶ | jmdn. ausstopfen lassen |
| supervisor ['suːpəvaɪzə] ▶ | hier etwa: Vorgesetzte(r) |
| survey ['sɜːveɪ] ▶ | Umfrage |
| toe the line [ˌtəʊ ðə 'laɪn] ▶ | sich fügen; hier: sich erwartungsgemäß verhalten |
| topic ['tɒpɪk] ▶ | Thema |
| trait [treɪt] ▶ | Zug, Merkmal |

| | |
|---|---|
| unconditional [ˌʌnkən'dɪʃənəl] ▶ | bedingungslos |
| up to: be ~ sb. [ˌʌp tu] ▶ | an jmdm. selbst liegen |
| vehicle ['viːɪkəl] ▶ | Fahrzeug |
| vice chairman [ˌvaɪs 'tʃeəməŋ] ▶ | stellvertretende(r) Vorsitzende(r) |
| wary: be ~ of sth. ['weəri] ▶ | sich vor etw. in Acht nehmen |
| work out [ˌwɜːk 'aʊt] ▶ | hier: gut funktionieren und damit überleben |

HOW TO...:

Impress your new boss (p. 24)

| | |
|--|---|
| achievement [ə'tʃiːvmənt] ▶ | Leistung |
| appropriate [ə'prəʊpɪət] ▶ | passend, angebracht |
| CEO (chief executive officer) [ˌsiː iː 'əʊ] ▶ | Geschäftsführer(in) |
| consultant [kən'sʌltənt] ▶ | Berater(in) |
| consulting [kən'sʌltɪŋ] ▶ | Beratungsfirma |
| department [dɪ'pɑːtmənt] ▶ | Abteilung |
| engaged: be ~ in sth. [ɪn'geɪdʒd] ▶ | hier: sich mit etw. beschäftigen |
| historical [hɪ'stɒrɪkəl] ▶ | hier: die Vergangenheit betreffend |
| insight ['ɪnsaɪt] ▶ | Einblick |
| millennial [mɪ'leniəl] ▶ | zwischen 1980 und 2000 geborene Person (Generation Y) |
| network ['netwɜːk] ▶ | Kontakte knüpfen; hier: eine persönliche Beziehung aufbauen |
| previous ['priːviəs] ▶ | frühere(r)s |
| role [rəʊl] ▶ | hier: Aufgabe, Funktion |
| take sth. on [ˌteɪk 'ɒn] ▶ | etw. übernehmen |
| target sth. ['tɑːɡɪt] ▶ | auf etw. abzielen |
| topic ['tɒpɪk] ▶ | Thema |

EXECUTIVE EYE:

“Do you have an allergy to your boss?” (p. 25)

| | |
|--|--|
| artful dodger [ɑːtʃəl 'dɒdʒə] ▶ | Schlawiner, Schlitzohr |
| blow one's top [ˌbləʊ wʌnz 'tɒp] <i>ifml.</i> ▶ | in die Luft gehen |
| brag [bræg] ▶ | prahlen |
| bully ['bʊli] ▶ | Tyrann |
| commit to sth. [kə'mɪt tu] ▶ | sich zu etw. verpflichten; hier: sich auf etw. einlassen |
| crook [krʊk] <i>ifml.</i> ▶ | Kriminelle(r), Gauner(in) |
| fad [fæd] ▶ | Modeerscheinung |
| know-it-all ['nəʊ ɪt ˌɔːl] ▶ | Besserwisser(in) |
| lazy sod [ˌleɪzi 'sɒd] UK <i>vulg.</i> ▶ | faule Sau |
| life-sapping: be ~ [ˌlaɪf ˌsæpɪŋ] ▶ | (anderen) die Lebensenergie rauben |
| (sap sb. ▶ | jmdn. auslaugen) |
| misfit ['mɪsfɪt] ▶ | Fehlpassung; hier: geringe Übereinstimmung |
| morale [mə'reɪl] ▶ | [wg. Aussprache] |
| naysayer ['neɪ,sɛɪə] US ▶ | Pessimist(in), Bedenkenräger(in) |
| ratty ['ræti] UK <i>ifml.</i> ▶ | grantig, gereizt |

| | |
|--|--|
| ruthless ['ru:θləs] ▶ | rücksichtslos, skrupellos |
| sabotage sb. ['sæbətɑ:ʒ] ▶ | jmdn. sabotieren |
| schemer ['ski:mə] ▶ | Intrigant(in) |
| skunk [skʌŋk] <i>ifml.</i> ▶ | Stinktief; hier: Saukerl |
| sniper ['snaɪpə] ▶ | Heckenschütze/-schützin |
| squirm [skwɜ:m] ▶ | sich krümmen; hier: sich winden vor Scham |
| taskmaster ['tɑ:sk,mɑ:stə] ▶ | Dienstherr; hier: strenge(r) Vorgesetzte(r) |
| tiger tank ['taɪgə tæŋk] ▶ | Panzerkampfwagen „Tiger“; hier: gefürchtete, aggressive Person |
| unscrupulous [ʌn'skru:pjələs] ▶ | gewissenlos |
| whine [waɪn] ▶ | jammern |

BUSINESS SKILLS

MANAGING YOUR BOSS:

Taking control (pp. 26–31)

| | |
|---|---|
| access ['ækses] ▶ | Zugriff |
| adverse ['ædvɜ:s] ▶ | ungünstig, negativ |
| assumption [ə'sʌmpʃən] ▶ | Mutmaßung |
| boundary ['baʊndəri] ▶ | Grenze |
| catch up with sb. [,kætʃ 'ʌp wɪð] ▶ | sich mit jmdm. auf den aktuellen Stand bringen |
| challenge ['tʃælɪndʒ] ▶ | schwierige Aufgabe |
| challenge sth. ['tʃælɪndʒ] ▶ | etw. infrage stellen |
| challenging ['tʃælɪndʒɪŋ] ▶ | schwierig |
| clarify sth. ['klærəfaɪ] ▶ | etw. klären |
| clarity ['klærəti] ▶ | Klarheit |
| commit time to sth. [kə,mɪt 'taɪm tu] ▶ | Zeit für etw. aufwenden |
| commitment [kə'mɪtmənt] ▶ | Festlegung; auch: Einsatz |
| competition [,kɒmpə'tɪʃən] ▶ | Wettbewerb, Konkurrenz |
| conclusion [kən'klu:ʒən] ▶ | Schlussfolgerung |
| consistently [kən'sɪstəntli] ▶ | kontinuierlich |
| cope [kəʊp] ▶ | zurechtkommen |
| dedicate sth. to sth. ['dedɪkeɪt tu] ▶ | etw. für etw. aufwenden |
| department [di'pɑ:tmənt] ▶ | Abteilung |
| display sth. [dɪ'spleɪ] ▶ | etw. zeigen, an den Tag legen |
| disposed: be ~ to do sth. [dɪ'spəʊzd] ▶ | geneigt sein, etw. zu tun |
| engage [ɪn'geɪdʒ] ▶ | sich einbringen; hier auch: interagieren |
| engage sb. in a conversation ▶ [ɪn,geɪdʒ ɪn ə kɒnvə'seɪʃən] | jmdn. ansprechen |
| engage with sb. [ɪn'geɪdʒ wɪð] ▶ | hier: mit jmdm. interagieren |
| engagement [ɪn'geɪdʒmənt] ▶ | Einbindung |
| ensure sth. [ɪn'ʃʊ:] ▶ | etw. gewährleisten |
| entrepreneurial [ˌɒntɹəprəʊ'nɜ:riəl] ▶ | unternehmerisch; hier: selbst initiativ werdend |

| | |
|---|--|
| expertise [ˌekspɜ:'ti:z] ▶ | Fachkenntnisse |
| face sth. [feɪs] ▶ | etw. gegenüberstehen |
| face-to-face [ˌfeɪs tə 'feɪs] ▶ | persönlich |
| fluid ['flu:ɪd] ▶ | flüssig; hier: nicht starr festgelegt |
| food for thought [ˌfu:ɪd fə 'θɔ:t] ▶ | Denkanstoß/-anstöße |
| frankly ['fræŋkli] ▶ | ehrlich gesagt |
| goal [gəʊl] ▶ | Ziel |
| high-profile [ˌhaɪ 'prəʊfaɪl] ▶ | viel beachtet |
| HR (human resources) [ˌeɪtʃ 'ɑ:] ▶ | Personalabteilung |
| indicate sth. ['ɪndɪkeɪt] ▶ | auf etw. hindeuten |
| industry ['ɪndəstri] ▶ | hier: Branche |
| input ['ɪnpʊt] ▶ | Beitrag; hier auch: Meinung |
| issue ['ɪʃu:] ▶ | Frage |
| line manager ['laɪn ,mænɪdʒə] UK ▶ | direkte(r) Vorgesetzte(r); auch: Abteilungs-, Bereichsleiter(in) |
| make the case [ˌmeɪk ðə 'keɪs] ▶ | die Argumente vorbringen |
| matrix structure ['mætrɪks ,strʌktʃə] ▶ | Matrixorganisation |
| micromanage sb. ['maɪkrəʊ,mænɪdʒ] ▶ | jmdm. (zu viele) sehr detaillierte Vorgaben machen |
| micromanagement ▶ ['maɪkrəʊ,mænɪdʒmənt] | (autoritärer) detailorientierter Führungsstil |
| multiple reporting lines: have ~ ▶ [ˌmʌltɪpl̩ ri'pɔ:tiŋ laɪnz] | an mehrere Personen berichten (müssen) |
| mutual ['mju:tʃʊəl] ▶ | gegenseitig |
| negotiate sth. with sb. [nɪ'gəʊʃieɪt wɪð] ▶ | mit jmdm. etw. aushandeln |
| outcome ['aʊtkʌm] ▶ | Ergebnis |
| overloaded [ˌəʊvə'ləʊdɪd] ▶ | überlastet |
| prioritize [praɪ'ɔ:raɪz] ▶ | Prioritäten festlegen |
| put oneself in sb.'s shoes ▶ [ˌpʊt wʌn,sɛlf ɪn ,sʌmbədɪz 'ʃu:z] | sich in jmdn. hineinversetzen |
| reframe sth. [ˌri:freɪm] ▶ | etw. neu formulieren |
| review sth. [ri'vju:] ▶ | etw. überprüfen |
| role [rəʊl] ▶ | hier: Funktion |
| senior management [ˌsi:niə 'mænɪdʒmənt] ▶ | Geschäftsleitung |
| senior manager [ˌsi:niə 'mænɪdʒə] ▶ | Führungskraft |
| sensible ['sensəbəl] ▶ | sinnvoll, vernünftig |
| shift [ʃɪft] ▶ | sich wandeln |
| shortcut ['ʃɔ:tkʌt] ▶ | Abkürzung; hier: abgekürztes Verfahren |
| stakeholder ['steɪk,həʊldə] ▶ | Interessengruppe |
| stifling ['stɑ:fɪŋ] ▶ | erdrückend |
| strive for sth. ['straɪv fɔ:] ▶ | etw. anstreben |
| supervise sb. ['su:pəvaɪz] ▶ | jmdn. beaufsichtigen, kontrollieren |
| supervision [ˌsu:pə'vɪʒən] ▶ | Beaufsichtigung, Kontrolle |
| ultimate [ˌʌltɪmət] ▶ | letztendliche(r,s); letzte(r,s), End- |
| workload ['wɜ:kləʊd] ▶ | Arbeitspensum |

VIEWPOINT

IT'S PERSONAL:

“The UK now has a climate to rival the Champagne region” (p. 34)

| | |
|--|--|
| age [eɪdʒ] ▶ | hier: reifen |
| au fait: be ~ with sth. [əʊ 'feɪ] ▶ | mit etw. vertraut sein |
| bumpkin ['bʌmpkɪn] ▶ | Hinterwäldler(in), Landei |
| champion sth. [ˈtʃæmpjən] ▶ | für etw. eintreten |
| crypt [krɪpt] ▶ | Krypta |
| double as sth. [ˈdʌbəl æz] ▶ | hier: eine zweite Funktion als etw. haben |
| expose oneself [ɪk'spəʊz wʌn, self] ▶ | sich exponieren; hier: sich (ungewollt) outen |
| fizz [fɪz] UK ifml. ▶ | Schampus |
| genial [ˈdʒiːniəl] ▶ | hier: (klimatisch) mild |
| it turns out [ɪt ,tɜːnz 'aʊt] ▶ | wie (es) sich herausstellt |
| naturalist [ˈnætʃərəlɪst] ▶ | Naturforscher(in) |
| panel [ˈpænəl] ▶ | Kommission |
| quote sb. [kwəʊt] ▶ | jmdn. zitieren |
| renegade [ˈrenɪgeɪd] ▶ | Abtrünnige(r) |
| set [set] ▶ | hier: verankert |
| sparkling wine [ˌspɑːklɪŋ 'waɪn] ▶ | Sekt, Schaumwein |
| triple [ˈtrɪpl] ▶ | (sich) verdreifachen |
| winery [ˈwaɪnəri] ▶ | Weinkellerei, -gut |
| yield sth. [jɪːld] ▶ | etw. hervorbringen |

DEBATE

HEAD-TO-HEAD:

Should robots be taxed? (pp. 38–39)

| | |
|--|--|
| AI (artificial intelligence) [ˌeɪ 'aɪ] ▶ | KI (künstliche Intelligenz) |
| conditional [kən'dɪʃənəl] ▶ | hier: an Auflagen geknüpft |
| displace sb. [dɪs'pleɪs] ▶ | jmdn. verdrängen; hier: ersetzen |
| foot press [ˈfʊt pres] ▶ | Fußpresse, -stanze |
| host sth. [həʊst] ▶ | Gastgeber für jmdn. sein; hier: jmdm. einen Standort bieten |
| lay-off [ˈleɪ ɒf] ▶ | Entlassung |
| negligible [ˈneglɪdʒəbəl] ▶ | vernachlässigbar, unerheblich |
| poverty [ˈpɒvəti] ▶ | Armut |
| reap the rewards of sth. [ˌriːp ðə ri'wɔːdz əv] ▶ | die Früchte von etw. ernten |
| redundancy payment ▶ [ri'dʌndənsi ,pəɪmənt] UK | Abfindung |
| remuneration [ri,mju:nə'reɪʃən] ▶ | Entlohnung |
| revenue [ˈrevənjuː] ▶ | Einnahmen, Umsatz-erlöse |
| sack sb. [sæk] ifml. ▶ | jmdn. entlassen |
| sales tax [ˈseɪlz tæks] ▶ | Umsatzsteuer |
| shift sth. [ʃɪft] ▶ | etw. verlagern, ändern |

| | |
|--|----------------------------------|
| skill set ['skɪl set] ▶ | Fähigkeiten |
| skills gap ['skɪlz ɡæp] ▶ | Qualifikationsdefizit |
| spill over into sth. [ˌspɪl 'əʊvər ,ɪntu] ▶ | sich auf etw. ausweiten |
| stepping stone ['steɪpɪŋ stəʊn] ▶ | Trittstein; hier: erster Schritt |
| sustainable [sə'steɪnəbəl] ▶ | nachhaltig; hier: tragbar |
| virtuous circle [ˌvɜːtʃuəs 'sɜːkəl] ▶ | positive Dynamik |
| workforce ['wɜːkfɔːs] ▶ | erwerbstätige Bevölkerung |

INTERCULTURAL COMMUNICATION

AUSTRALIA:

Facing the future with optimism (pp. 48–53)

| | |
|--|---|
| Aboriginal population ▶ [æbə,rɪdʒənəl ,pɒpju'leɪʃən] | australische Urbevölkerung |
| adjustment [ə'dʒʌstmənt] ▶ | Anpassung; hier: Neuausrichtung |
| affluence [ˈæfluəns] ▶ | Wohlstand |
| affluent [ˈæfluənt] ▶ | wohlhabend |
| ambassador [æm'bæsədə] ▶ | Botschafter(in) |
| annual [ˈænjuəl] ▶ | jährlich |
| arbitration [ˌɑːbrɪ'treɪʃən] ▶ | Schlichtung |
| asylum seeker [ə'saɪləm ,si:kə] ▶ | Asylsuchende(r) |
| Aussie [ˈɒzi] ifml. ▶ | Australier(in) |
| awe-inspiring [ˈɔː ɪn,spaɪərɪŋ] ▶ | Ehrfurcht gebietend, beeindruckend |
| beholden: be ~ to sb. [br'həʊldən] ▶ | jmdm. verpflichtet sein; hier: von jmdm. abhängig sein |
| bicentenary [ˌbaɪsən'ti:nəri] ▶ | Zweihundertjahrfeier |
| billion [ˈbɪljən] ▶ | Milliarde(n) |
| board [bɔːd] ▶ | Leitungsgremium, Vorstand |
| boost: give sb./sth. a ~ [buːst] ▶ | jmdm./etw. positive Impulse geben |
| Botany Bay [ˌbɒtəni 'beɪ] ▶ | Botanikbucht |
| bowled over: be ~ [ˌbəʊld 'əʊvə] ifml. ▶ | schwer beeindruckt sein |
| bury sth. ['berɪ] ▶ | etw. begraben; hier: archivieren |
| CFO (chief financial officer) [ˌsiː ef 'əʊ] ▶ | Finanzchef(in), -vorstand |
| challenge [ˈtʃælɪndʒ] ▶ | schwierige Aufgabe |
| chamber of commerce ▶ [ˌtʃeɪmbər əv 'kɒməːs] | Handelskammer |
| circumnavigate sth. [ˌsɜːkəm'nævɪgeɪt] ▶ | etw. umsegeln |
| commodity [kə'mɒdətɪ] ▶ | Rohstoff |
| consumerism [kən'sjuːmə,rɪzəm] ▶ | Konsumverhalten |
| convict ['kɒnvɪkt] ▶ | Sträfling |
| currency ['kʌrənsɪ] ▶ | Währung |
| detention centre [di'tenʃən ,sentə] ▶ | Haftanstalt; hier: Auffanglager für illegale Einwanderer |
| displacement [dɪs'pleɪsmənt] ▶ | Verdrängung, Vertreibung |
| donation [dəʊ'neɪʃən] ▶ | Spende |
| endeavour [ɪn'devə] ▶ | Unterfangen, Anstrengung |
| enquiry [ɪn'kwɪəri] ▶ | Nachforschung, Recherche |

| | |
|--|--|
| est. (estimate) ['estɪmət] ▶ | Schätzung |
| exacerbate sth. [ɪg'zæsəbeɪt] ▶ | etw. verschlimmern |
| face sth. [feɪs] ▶ | etw. gegenüberstehen |
| face up to sth. [ˌfeɪs 'ʌp tu] ▶ | sich etw. stellen |
| federal elections [ˌfedərəl ɪ'leɪʃənz] ▶ | Bundestwahlen |
| federation [ˌfedə'reɪʃən] ▶ | Bund |
| fellow Australian [ˌfeləʊ ɒ'streɪliən] ▶ | australische(r) Mitbürger(in) |
| fleet [fli:t] ▶ | Flotte |
| found sth. [faʊnd] ▶ | etw. gründen |
| founding member [ˌfaʊndɪŋ 'membə] ▶ | Gründungsmitglied |
| fretting ['fretɪŋ] ▶ | Sorge(n), Unruhe |
| frontier ['frʌntɪə] ▶ | Grenze |
| fuel sth. [ˌfju:əl] ▶ | etw. befeuern; hier: in Gang halten |
| galvanize sb. [ˌgælvənaɪz] ▶ | jmdn. aufrütteln |
| GDP (gross domestic product) [ˌdʒɪ: di: 'pi:] ▶ | BIP (Bruttoinlandsprodukt) |
| get going [ˌget 'gəʊɪŋ] ▶ | loslegen |
| gold rush [ˌgəʊld rʌʃ] ▶ | Goldrausch |
| grief [gri:f] ▶ | Kummer, Leid |
| hip: be joined at the ~ [hɪp] <i>ifml.</i> ▶ (hip ▶) | eng verbunden sein (Hüfte) |
| in terms of [ɪn 'tɜ:mz ɒv] ▶ | im Hinblick auf |
| in terms of... [ɪn 'tɜ:mz ɒv] ▶ | was ... betrifft |
| incessant [ɪn'sesənt] ▶ | unablässig |
| indigenous [ɪn'dɪdʒənəs] ▶ | indigen; hier <i>auch</i> : von der Urbevölkerung gesprochen |
| inflict sth. on sb. [ɪn'flɪkt ɒn] ▶ | jmdm. etw. zufügen |
| iron ore [ˌaɪən 'ɔ:] ▶ | Eisenerz |
| lawyer ['lɔ:jə] ▶ | Anwalt/Anwältin |
| lecture ['lektʃə] ▶ | Vorlesungen halten |
| life sciences [ˌlaɪf 'saɪənsɪz] ▶ | Biowissenschaften |
| liken sth. to sth. ['laɪkən tu] ▶ | etw. mit etw. vergleichen |
| liveability [ˌlɪvə'bɪləti] ▶ | Lebensqualität |
| mainland ['maɪnlænd] ▶ | Festland, Kontinent |
| most liveable [ˌməʊst 'lɪvəbəl] ▶ | mit der höchsten Lebensqualität |
| negotiation [nɪˌɡəʊʃi'eɪʃən] ▶ | Verhandlung(en) |
| obese [əʊ'bi:s] ▶ | fettleibig, adipös |
| offshore [ˌɒf'ʃɔ:] ▶ | vor der Küste gelegen; hier: auf Inseln |
| profound [prə'faʊnd] ▶ | tiefgreifend; hier: erheblich |
| refugee [ˌrefju'dʒi:] ▶ | Flüchtling |
| run a deficit [ˌrʌn ə 'defɪsɪt] ▶ | ein Defizit aufweisen |
| sacred ['seɪkrɪd] ▶ | heilig |
| seed [si:d] ▶ | Samen |
| senior manager [ˌsi:nɪə 'mænɪdʒə] ▶ | hier: Führungskraft |
| sound sth. out [ˌsaʊnd 'aʊt] ▶ | etw. ausloten, sondieren |
| take sth. on [ˌteɪk 'ɒn] ▶ | etw. auf sich nehmen |
| targeted ['tɑ:ɡɪtɪd] ▶ | zielgerichtet |

| | |
|--|-----------------------------------|
| testy ['testi] ▶ | gereizt |
| tie [taɪ] ▶ | Bindung, Beziehung |
| title ['taɪtəl] ▶ | Anspruch, Eigentumsrecht |
| Torres Strait [ˌtɔrɪs 'streɪt] ▶ | Straße von Torres |
| trade surplus ['treɪd ˌsɜ:pləs] ▶ | Außenhandelsüberschuss |
| treaty ['tri:ti] ▶ | Vertrag, Abkommen |
| trillion ['trɪljən] ▶ | Billion(en) |
| turning point ['tɜ:nɪŋ pɔɪnt] ▶ | Wendepunkt |
| Uluru [ˌu:lə'ru:] ▶ | einheimischer Name des Ayers Rock |
| underpin sth. [ˌʌndə'pɪn] ▶ | etw. untermauern, stützen |
| volunteer [ˌvɒləntɪə] ▶ | ehrenamtlich |
| work [wɜ:k] ▶ | hier: funktionieren |

BUSINESS SKILLS

PERSONAL TRAINER:

The changing role of the executive assistant (pp. 54-55)

| | |
|---|------------------------------------|
| AGM (annual general meeting) [ˌeɪ dʒɪ: 'em] ▶ | Jahreshauptversammlung |
| approach [ə'prəʊtʃ] ▶ | Herangehensweise |
| assertiveness [ə'sɜ:tɪvənəs] ▶ | Durchsetzungsvermögen |
| branch [brɑ:ntʃ] ▶ | Niederlassung |
| budgeting ['bʌdʒɪtɪŋ] ▶ | Etat-, Finanzplanung |
| CEO (chief executive officer) [ˌsi: i: 'əʊ] ▶ | (Haupt-)Geschäftsführer(in) |
| challenging: be ~ [ˌtʃælɪndʒɪŋ] ▶ | schwierig sein |
| confidential [ˌkɒnfɪ'denʃəl] ▶ | vertraulich |
| credit ['kredɪt] ▶ | Anerkennung |
| distribute sth. [dɪ'strɪbjʊ:t] ▶ | etw. vertreiben |
| entrust sb. with sth. [ɪn'trʌst wɪð] ▶ | jmdm. etw. anvertrauen |
| executive assistant (EA) [ɪgˌzækjʊtɪv ə'sɪstənt] ▶ | Assistent(in) der Geschäftsleitung |
| get on with sth. [ˌget 'ɒn wɪð] ▶ | sich an etw. machen |
| gossip ['ɡɒsɪp] ▶ | klatschen, tratschen |
| head office [ˌhed 'ɒfɪs] ▶ | Hauptsitz |
| indoor climate [ˌɪndə: 'klaɪmət] ▶ | Raumklima |
| input ['ɪnpʊt] ▶ | hier: Anregung |
| maintenance [ˌmeɪntə'nəns] ▶ | Wartung |
| manufacture sth. [ˌmænju'fæktʃə] ▶ | etw. herstellen |
| mindset ['maɪndset] ▶ | Denkweise |
| negotiating [nɪˌɡəʊʃi'eɪtɪŋ] ▶ | Verhandlungs- |
| network ['netwɜ:k] ▶ | Netzwerk |
| networking ['netwɜ:kɪŋ] ▶ | Kontaktaufbau und -pflege |
| office manager ['ɒfɪs ˌmænɪdʒə] ▶ | Büroleiter(in) |
| only so much [ˌəʊnli səʊ 'mʌtʃ] ▶ | nicht (besonders) viel |
| sales conference ['seɪlz ˌkɒnfərəns] ▶ | Vertriebstagung |
| sensible ['sensəbəl] ▶ | vernünftig |

| | |
|--|--|
| skill set ['skɪl set] ▶ | Kompetenzen |
| stable ['steɪbəl] ▶ | beständig; hier: routinemäßig verlaufend |
| study visit ['stʌdi ,vɪzɪt] ▶ | hier: Besuch zu Informationszwecken |
| switchboard ['swɪtʃbɔ:d] ▶ | Telefonzentrale |
| take sth. on [,teɪk 'ɒn] ▶ | etw. übernehmen |
| trustworthy ['trʌst,wɜ:ði] ▶ | vertrauenswürdig |
| urge sb. to do sth. [,ɜ:ɪdʒ tə 'du:] ▶ | jmdm. dringend raten, etw. zu tun |
| work environment ['wɜ:k ɪn,vai'rɒnmənt] ▶ | Arbeitsumfeld |

LANGUAGE

VOCABULARY: The casino (pp. 56–57)

| | |
|---|---|
| bank [bæŋk] ▶ | Tischkasse, Bank |
| cash desk ['kæʃ desk] ▶ | Kasse |
| casino [kə'si:nəʊ] ▶ | Kasino, Spielbank |
| casino floor person [kə'si:nəʊ 'flɔ: ,pɜ:sən], ▶ | Person, die Spieler an die Tische setzt, Tische aufmacht und Streitigkeiten beilegt |
| gaming supervisor ['geɪmɪŋ ,su:pəvaɪzə] ▶ | |
| casino pit manager [kə'si:nəʊ 'pɪt ,mæɪnɪdʒə], ▶ | Person, die Mitarbeiter im Spieltischbereich überwacht |
| pit boss ['pɪt bɔ:s*] US | |
| casino shift manager ▶ | Saalchef(in) |
| [kə'si:nəʊ 'ʃɪft ,mæɪnɪdʒə] | |
| chip [tʃɪp], check [tʃek], plaque [plæk] ▶ | Jeton, Spielmarke, Plaque |
| croupier ['kru:piə], dealer ['di:lə] ▶ | Croupier/Croupière; Spielleiter(in) |
| fret [fret], separator ['sepəreɪtə] ▶ | Hindernis |
| pocket ['pɒkɪt], slot [slɒt] ▶ | Nummernfach |
| rake [reɪk] ▶ | Rateau, Geldharke |
| revolving disk [ri,vɒlvɪŋ 'dɪsk] ▶ | Drehscheibe |
| roulette ball [ru:'let bɔ:l] ▶ | Roulettekugel |
| roulette bowl [ru:'let bəʊl] ▶ | Roulettekessel |
| roulette layout [ru:'let ,leɪaʊt] ▶ | Tableau, Spielplan |
| roulette player [ru:'let ,pleɪə] ▶ | Roulettespieler(in) |
| roulette table [ru:'let ,teɪbəl] ▶ | Roulettespieltisch |
| roulette wheel [ru:'let wi:l] ▶ | Roulettemaschine |
| spin [spɪn] ▶ | Drehkreuz |
| stake [steɪk] ▶ | Einsatz |

*This symbol marks standard US pronunciation.

Baccarat

| | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| banker's hand ['bæŋkəz hænd] ▶ | Blatt der Bank |
| pallet ['pælət] ▶ | Palette |
| pile [paɪl] ▶ | Stapel, Taille |
| player's hand ['pleɪəz hænd] ▶ | Blatt des Spielers |
| shoe [ʃu:] ▶ | Kartenschlitten |
| shuffle (cards) ['ʃʌfəl] ▶ | (Karten) mischen; verrühren |

Blackjack

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| (Twenty-one ▶ | Einundzwanzig; Siebzehn und Vier) |
| bust [bʌst] ▶ | überschreiten |
| deal cards [,di:əl 'kɑ:dz] ▶ | Karten ausgeben |
| double down [,dʌbəl 'daʊn] ▶ | verdoppeln |
| hit [hɪt] ▶ | anfordern, ziehen |
| push [puʃ] ▶ | Gleichstand |
| split [splɪt] ▶ | teilen |
| stand [stænd] ▶ | halten |
| surrender [sə'rendə] ▶ | aufgeben |
| tie [taɪ] ▶ | Gleichstand |

Poker

| | |
|-----------------------------|---------------------------|
| all-in [,ɔ:l 'ɪn] ▶ | alles auf die eigene Hand |
| ante ['æntɪ] ▶ | Ante, (Zwangs-)Einsatz |
| bluff [blʌf] ▶ | bluffen |
| call [kɔ:l] ▶ | mitgehen |
| check [tʃek] ▶ | schieben |
| cut [kʌt] ▶ | abheben |
| draw [drɔ:] ▶ | anfordern, ziehen |
| hand [hænd] ▶ | ausgeben |
| raise [reɪz] ▶ | erhöhen |

Roulette

| | |
|--|--|
| Place your bets, please! [,pleɪs jə 'bets pli:z] ▶ | Machen Sie Ihr Spiel! (Faites vos jeux!) |
| No more bets, please! [,nəʊ mɔ: 'bets pli:z] ▶ | Nichts geht mehr! (Rien ne va plus!) |
| bet on sth. ['bet ɒn] ▶ | auf etw. wetten, setzen |
| fall into a slot [,fɔ:l ,ɪntu ə 'slɒt] ▶ | in ein Nummernfach fallen |
| push chips [,puʃ 'tʃɪps] ▶ | Jetons schieben |
| spin the wheel [,spɪn ðə 'wi:l] ▶ | den Kessel drehen |

Other games

| | |
|--|-------------------|
| one-armed bandit [,wʌn ɑ:md 'bændɪt] ▶ | einarmiger Bandit |
| slot machine ['slɒt mə,ʃi:n] ▶ | Spielautomat |

Playing cards

| | |
|--|--------------------|
| Ace [eɪs] ▶ | Ass |
| King [kɪŋ] ▶ | König |
| Queen [kwi:n] ▶ | Dame |
| Jack [dʒæk] ▶ | Bube |
| deck of cards [,dek əv 'kɑ:dz] ▶ | Kartenspiel, -satz |
| face card ['feɪs kɑ:d] ▶ | Bildkarte |
| pip card ['pɪp kɑ:d] ▶ | Pip-, Farbkarte |
| rank [ræŋk] ▶ | (Karten)Wert |
| suit [su:t] ▶ | Farbe |
| clubs [klʌbz] ▶ | Kreuz |
| diamonds ['daɪəməndz] ▶ | Karo |

| | |
|--------------------------|--------|
| hearts [hɑ:ts] ▶ | Herz |
| spades [speɪdz] ▶ | Pik |
| trump [trʌmp] ▶ | Trumpf |

EASY ENGLISH:

Making complaints (pp. 58–59)

| | |
|--|--|
| appreciate sth. [ə'pri:ʃiət] ▶ | etw. zu schätzen wissen |
| assertive [ə'sɜ:ʃɪv] ▶ | durchsetzungsstark |
| auxiliary verb [ɔ:g,zɪliəri 'vɜ:b] ▶ | Hilfsverb |
| brief [bri:f] ▶ | Anweisung(en), Vorgabe(n) |
| defensively [di'fensɪvli] ▶ | defensiv; hier auch: sich rechtfertigend |
| emphasis ['emfəsis] ▶ | Gewicht, Hervorhebung |
| make excuses [,meɪk ɪk'skju:sɪz] ▶ | sich herausreden |
| misjudge sth. [,mɪs'dʒʌdʒ] ▶ | etw. falsch beurteilen |
| outcome ['aʊtkʌm] ▶ | Ergebnis |
| outsource sth. to sb. [,aʊtsɔ:s tu] ▶ | etw. an jmdn. auslagern |
| oversee sth. [,əʊvə'si:z] ▶ | etw. überwachen |
| sort sth. out [,sɔ:t 'aʊt] ▶ | etw. klären, regeln |
| supervise ['su:pəvaɪz] ▶ | die Aufsicht führen |
| update [ˈʌpdeɪt] ▶ | Aktualisierung (von Informationen) |

GRAMMAR:

“This”, “that”, “these” and “those” (p. 60)

| | |
|--|-------------------------------|
| comprehensive [,kɒmprɪ'hensɪv] UK ▶ | umfassend; hier: Gesamtschule |
| determiner [di'tɜ:mɪnə] ▶ | Determinativ, Bestimmungswort |
| locker ['lɒkə] ▶ | Schließfach, Spind |
| noun [naʊn] ▶ | Nomen, Substantiv |
| pronoun ['prəʊnaʊn] ▶ | Pronomen, Fürwort |
| show sb. round [,ʃəʊ 'raʊnd] UK ▶ | jmdn. herumführen |

ENGLISH FOR...: Customer relationship management (CRM) (pp. 64–65)

| | |
|--|--|
| access sth. ['ækses] ▶ | auf etw. zugreifen |
| buzzword ['bʌzwɜ:d] ▶ | Schlagwort |
| customer centricity [,kʌstəmə sen'trɪsɪti] ▶ | Kundenorientierung |
| customer experience management (CEM) [,kʌstəmə ɪk'spiəriəns ,mænidʒmənt] ▶ | Kundenerfahrungsmanagement |
| customer relationship management (CRM) [,kʌstəmə ri'leɪʃnʃɪp ,mænidʒmənt] ▶ | Kundenbeziehungsmanagement |
| customized ['kʌstəmaɪzɪd] ▶ | kundenspezifisch |
| discount ['dɪskaʊnt] ▶ | Preisnachlass |
| follow-up survey [,fɒləʊ ʌp 'sɜ:veɪ] ▶ | Anschlussbefragung |
| geolocation [ˌdʒi:ələʊ'keɪʃən] ▶ | Ortung |
| insight marketing ['ɪnsaɪt ,mɑ:kɪtɪŋ] ▶ | auf Kundenwissen basierende Marketingstrategie |

| | |
|--|--|
| loyalty card ['lɔɪəlti kɑ:d] ▶ | Treuekarte |
| net promoter scoring (NPS) [ˌnet prə'məʊtə ,skɔ:ɪŋ] ▶ | Promotorenüberhang |
| omnichannel [ˌɒmnɪ'tʃænəl] ▶ | hier: Nutzung sämtlicher Vertriebskanäle |
| out of stock [ˌaʊt əv 'stɒk] ▶ | nicht vorrätig |
| retailer ['ri:teɪlə] ▶ | Einzelhändler |
| retail outlet [ˌri:teɪl 'aʊtlet] ▶ | Einzelhandelsgeschäft |
| warehouse ['weəhaʊs] ▶ | Lager |

Key terms

| | |
|--|--|
| customer-centric [ˌkʌstəmə 'sentrɪk] ▶ | kundenfokussiert |
| customer centricity [ˌkʌstəmə sen'trɪsɪti] ▶ | Kundenorientierung |
| customer experience management (CEM) [ˌkʌstəmə ɪk'spiəriəns ,mænidʒmənt] ▶ | Kundenerfahrungsmanagement |
| customer focus [ˌkʌstəmə 'fəʊkəs] ▶ | Kundenorientierung |
| customer relationship management (CRM) [ˌkʌstəmə ri'leɪʃnʃɪp ,mænidʒmənt] ▶ | Kundenbeziehungsmanagement; -pflege |
| customer service [ˌkʌstəmə 'sɜ:vɪs] ▶ | Kundendienst |
| insight marketing ['ɪnsaɪt ,mɑ:kɪtɪŋ] ▶ | auf Kundenwissen basierende Marketingstrategie |

The customer is king

| | |
|---|--|
| advocate for sb./sth. [ˈædvəkeɪt fɔ:] ▶ | sich für jmdn./etw. einsetzen |
| BOGOF (buy one, get one free) ['bɒgɒf] ▶ | zwei Artikel zum Preis von einem |
| cash in loyalty points [ˌkæʃ ɪn 'lɔɪəlti pɔɪnts] ▶ | Treuepunkte einlösen |
| collect points [kəˌlekt 'pɔɪnts] ▶ | Punkte sammeln |
| coupon ['ku:pɒn] ▶ | Gutschein |
| customer loyalty [ˌkʌstəmə 'lɔɪəlti] ▶ | Kundentreue |
| customer retention [ˌkʌstəmə ri'tenʃən] ▶ | Kundenbindung |
| customer satisfaction [ˌkʌstəmə ,sætɪs'fækʃən] ▶ | Kundenzufriedenheit |
| customer segmentation [ˌkʌstəmə ,segmən'teɪʃən] ▶ | Kundensegmentierung |
| detractor [di'træktə] ▶ | Kritiker(in), unzufriedene(r) Kunde/Kundin |
| high net-worth customer [haɪ ,net wɜ:θ 'kʌstəmə] ▶ | vermögende(r) Kunde/ Kundin |
| loyalty card ['lɔɪəlti kɑ:d] ▶ | Treuekarte |
| money-off voucher [ˌmʌni 'ɒf vaʊtʃə] ▶ | Rabattgutschein |
| promote sth. [prə'məʊt] ▶ | etw. bewerben |
| promoter [prə'məʊtə] ▶ | Person, die etw. bewirbt/empfeht |
| redeem loyalty points [riˌdi:m 'lɔɪəlti pɔɪnts] ▶ | Treuepunkte einlösen |
| retain sb. [ri'teɪn] ▶ | jmdn. binden |
| special offer [ˌspeʃl 'ɒfə] ▶ | Sonderangebot |
| store card ['stɔ: kɑ:d] ▶ | Kundenkarte |
| two for one [tu: fə 'wʌn] ▶ | zwei Artikel zum Preis von einem |

Technology

| | |
|--|---------------------------|
| customer data metric ▶ [ˌkʌstəməˈdeɪtəˌmetrɪk] | Kundenmessgröße |
| database [ˈdeɪtəbeɪs] ▶ | Datenbank |
| data mining [ˈdeɪtəˌmaɪnɪŋ] ▶ | Datengewinnung |
| driver [ˈdraɪvə] ▶ | Treiber, Einflussfaktor |
| geolocation [ˌdʒiːələʊˈkeɪʃən] ▶ | Geolokalisierung, Ortung |
| touchpoint [ˈtʌtʃpɔɪnt] ▶ | Kontakt-, Berührungspunkt |
| track sth. [træk] ▶ | etw. verfolgen |
| value-added chain [ˌvæljuːˈædɪdˌtʃeɪn] ▶ | Wertschöpfungskette |
| value driver [ˈvæljuːˌdraɪvə] ▶ | Werttreiber |

Finding out and acting

| | |
|--|---|
| act on a complaint ▶ [ˌækt ɒn ə kəmˈpleɪnt] | einer Reklamation/Beanstandung nachgehen |
| complain about sth. [kəmˈpleɪn əˌbaʊt] ▶ | etw. reklamieren, beanstanden |
| complainant [kəmˈpleɪnənt] ▶ | reklamierende/beanstandende Person |
| complaint [kəmˈpleɪnt] ▶ | Reklamation, Beanstandung |
| deal with a complaint ▶ [ˌdiːl wɪð ə kəmˈpleɪnt] | sich mit einer Reklamation/Beanstandung befassen |
| escalate a complaint ▶ [ˌeskəleɪt ə kəmˈpleɪnt] | eine Reklamation an eine höhere Stelle weiterleiten |
| follow-up call/email ▶ [ˌfɒləʊ ʌp ˈkɔːl/ˈiːmeɪl] | Anruf/E-Mail im Anschluss/zur Weiterverfolgung |
| follow up on sth. [ˌfɒləʊ ʌp ɒn] ▶ | etw. nach-, weiterverfolgen |
| handle a complaint ▶ [ˌhændəl ə kəmˈpleɪnt] | eine Reklamation/Beanstandung bearbeiten |
| insight [ˈɪnsaɪt] ▶ | Einblick |
| opinion poll [əˈpɪnjən pəʊl] ▶ | Meinungsumfrage |
| poll [pəʊl] ▶ | Umfrage |
| questionnaire [ˌkwɛstʃəˈneə] ▶ | Fragebogen |
| random act of kindness (RAK) ▶ [ˌrændəm ˌækt əv ˈkaɪndnəs] (random ▶) | spontane Gefälligkeit/Geste der Wertschätzung zufällig, willkürlich |
| settle a complaint/issue ▶ [ˌsetl ə kəmˈpleɪnt/ˈɪʃuː] | eine Reklamation klären |
| survey [ˈsɜːveɪ] ▶ | Befragung |

(Social) Media

| | |
|--|--|
| advertising campaign ▶ [ˌædvərtaɪzɪŋ kæmˌpeɪn] | Werbekampagne |
| advertorial [ˌædvəˈtɔːriəl] ▶ | redaktionell aufgemachte Anzeige |
| by word-of-mouth ▶ [baɪ ˌwɜːd əv ˈmaʊθ] | durch persönliche Weiterempfehlung, durch Mundpropaganda |
| campaign (for sth.) [kæmˈpeɪn] ▶ | Kampagne; für etw. werben |
| endorse a product ▶ [ɪnˌdɔːs ə ˈprɒdʌkt] | Botschafter(in) für ein Produkt sein |
| go viral [ˌgəʊ ˈvaɪrəl] ▶ | sich rasant im Internet verbreiten |
| pester sb. [ˈpestə] ▶ | jmdm. keine Ruhe lassen |
| pester power [ˈpestə ˌpaʊə] ifml. ▶ | „Quengelfaktor“ |

WRITING:

Names and titles (p. 66)

| | |
|--|---|
| address (sb.) [əˈdres] ▶ | Anrede; jmdn. anreden |
| ambassador [æmˈbæsədə] ▶ | Botschafter(in) |
| capitalize sth. [ˈkæpɪtəlaɪz] ▶ | etw. großschreiben |
| esquire [ɪˈskwaɪə] ▶ | Höflichkeitstitel (für einen Mann) (UK) |
| first-name terms: be on ~ (with sb.) ▶ [ˌfɜːst neɪm ˈwɪθːmz] | sich mit dem Vornamen anreden |
| full stop [ˌfʊl ˈstɒp] UK ▶ | Punkt |
| hierarchical level [haɪəˈrɑːkɪkəl ˌlevəl] ▶ | Hierarchieebene |
| Honorable: The ~ [ˈɒnərəbəl] ▶ | der/die Ehrenwerte |
| HRH (His/Her Royal Highness) ▶ [ˌertʃ ɑːr ˈeɪtʃ] | Seine/Ihre Königliche Hoheit |
| knight sb. [naɪt] ▶ | jmdn. zum Ritter schlagen |
| lawyer [ˈlɔːjə] ▶ | Anwalt/Anwältin |
| MA (Master of Arts) [ˌem ˈeɪ] ▶ | Master(abschluss) |
| MD (Doctor of Medicine) [ˌem ˈdiː] ▶ | Dr. med. |
| Ms [mɪz] ▶ | [wg. Aussprache] |
| PhD (Doctor of Philosophy) ▶ [ˌpiː ertʃ ˈdiː] | Dr.; etwa: Dr. phil. |
| pope [pəʊp] ▶ | Papst |
| reverend [ˈrevərənd] ▶ | Hochwürden |
| royalty [ˈrɔɪəlti] ▶ | Mitglied des Königshauses |
| salutation [ˌsæljuˈteɪʃən] ▶ | Grußformel |
| surname [ˈsɜːneɪm] ▶ | Nachname |
| you're faithfully [ˌjɔːz ˈfeɪθfəli] UK ▶ | hochachtungsvoll, mit freundlichen Grüßen |

TALKING FINANCE:

Just the ticket (p. 67)

| | |
|---|-----------------------------------|
| Just the ticket [ˌdʒʌst ðə ˈtɪkɪt] ifml. ▶ | Genau das Richtige |
| adjusted for inflation ▶ [əˌdʒʌstɪd fɔː ɪnˈfleɪʃən] | inflationsbereinigt |
| anticipation [ænˌtɪsɪˈpeɪʃən] ▶ | Vorfreude |
| capture sth. [ˈkæptʃə] ▶ | etw. erringen; hier: einstreichen |
| consumer surplus [kənˌsjuːmə ˈsɜːpləs] ▶ | Konsumentenrente |
| differential price [dɪfəˌrenʃəl ˈpraɪs] ▶ | Staffelpreis |
| differential pricing [dɪfəˌrenʃəl ˈpraɪsɪŋ] ▶ | Preisstaffelung |
| exploit sth. [ɪkˈsplɔɪt] ▶ | etw. (aus)nutzen |
| far cry: be a ~ from sth. [ˌfɑː ˈkraɪ] ▶ | von etw. weit entfernt sein |
| top whack [ˌtɒp ˈwæk] UK ifml. ▶ | Höchst-, Spitzenpreis |
| tout [taʊt] UK ▶ | Schwarzhändler(in) |
| unified price [ˌjuːnɪfaɪd ˈpraɪs] ▶ | Einheitspreis |

SHORT STORY:

Agile consequences (pp. 68–69)

| | |
|--|--|
| addictive [ə'dɪktɪv] ▶ | süchtig machend |
| amazing [ə'meɪzɪŋ] <i>ifml.</i> ▶ | großartig, fantastisch |
| antidepressant [ˌæntɪdɪ'presənt] ▶ | Antidepressivum |
| apply (for sth.) [ə'plai 'fɔ:] ▶ | sich (für etw.) bewerben |
| bang sth. down on sth. [ˌbæŋ 'daʊn ɒn] ▶ | etw. auf etw. knallen |
| blush [blʌʃ] ▶ | erröten |
| CV (curriculum vitae) [ˌsi: 'vi:] ▶ | Lebenslauf |
| desperate: be ~ to do sth. ['despəreɪt] ▶ | etw. unbedingt tun wollen |
| dressng gown ['dresɪŋ gaʊn] UK ▶ | Morgenmantel |
| dump sb. [dʌmp] <i>ifml.</i> ▶ | jmdm. den Laufpass geben |
| embarrassing [ɪm'bærəsɪŋ] ▶ | peinlich |
| facilitator [fə'sɪləteɪtə] ▶ | Moderator(in); hier: Vermittler(in) |
| get chatty [ˌget 'tʃæti] ▶ | in Plauderstimmung kommen |
| groan [grəʊn] ▶ | stöhnen |
| hangover ['hæŋ,əʊvə] ▶ | Kater, Katzenjammer |
| HR (human resources) department [ˌeɪtʃ 'ɑ: di,pɑ:tmənt] ▶ | Personalabteilung |
| interface ['ɪntəfeɪs] ▶ | Schnittstelle |
| interview ['ɪntəvju:] ▶ | Bewerbungsgespräch |
| puppy ['pʌpi] ▶ | Welp; Hündchen |
| review [ri'vju:] ▶ | Überprüfung |
| sales department ['seɪlz di,pɑ:tmənt] ▶ | Vertriebsabteilung |
| shoelace ['ʃu:leɪs] ▶ | Schnürsenkel |
| side effect ['saɪd ə,fekt] ▶ | Nebenwirkung |
| sorry ['sɒri] ▶ hier: kläglich | |
| spectacles ['spektəkəlz] ▶ | Brille(ngläser) |
| sprint [sprɪnt] ▶ | hier: Projektabschnitt |
| squawk [skwɔ:k] ▶ | kreischen |
| stakeholder ['steɪk,həʊldə] ▶ | Interessengruppe; hier: Projektbeteiligte(r) |
| undone [ʌn'dʌn] ▶ | offen |

ENGLISH ON THE MOVE:

A quick lunch (p. 70)

| | |
|---|-----------------------------------|
| blossom roll ['blɒsəm rəʊl] ▶ | in Blütenform angerichtetes Sushi |
| break [breɪk] ▶ | Pause |
| chalkboard [ˈtʃɔ:kbo:d] ▶ | Kreidetafel |
| chips [tʃɪps] UK ▶ | Pommes frites |
| cod [kɒd] ▶ | Kabeljau, Dorsch |
| conveyor belt [kən'veɪə belt] ▶ | Förderband; hier: Laufband |
| deli ['deli] ▶ | Feinkostladen; hier: -bistro |
| doggy bag ['dɒgi bæɡ] ▶ | Tüte für Essensreste |
| lettuce ['letɪs] ▶ | (Kopf-)Salat |
| local ['lɒkəl] UK <i>ifml.</i> ▶ | hier: Stammkneipe (um die Ecke) |

| | |
|--|----------------------------|
| mash [mæʃ] UK ▶ | Püree; hier: Kartoffelbrei |
| mashed potatoes [ˌmæʃt pə'teɪtəʊz] ▶ | Kartoffelbrei, -püree |
| mature [mə'tʃʊə] ▶ | reif, gereift |
| menu ['menju:] ▶ | Speisekarte |
| prawn [prɔ:n] ▶ | Garnele |
| rye [raɪ] ▶ | Roggen; hier: Roggenbrot |
| steak-and-kidney pie [ˌsteɪk ən 'kɪdni 'paɪ] UK ▶ | Rindfleisch-Nieren-Pastete |
| topping ['tɒpɪŋ] ▶ | Garnierung |
| tuna ['tju:nə] ▶ | Thunfisch |
| turnover ['tɜ:n,əʊvə] ▶ | Fluktuation |

TECHNOLOGY

NON-VERBAL COMMUNICATION: GIFs and emojis aren't stupid (pp. 72–74)

| | |
|--|---|
| accessible [ək'sesəbəl] ▶ | zugänglich |
| anger ['æŋɡə] ▶ | Verärgerung |
| body of work [ˌbɒdi əv 'wɜ:k] ▶ | Werk; hier: wissenschaftliche Arbeiten |
| broadcaster ['brɔ:dkɑ:stə] ▶ | aus dem Fernsehen bekannte Persönlichkeit |
| charitable organization [ˌtʃæɪtəbəl ɔ:gənəɪ,zetʃən] ▶ | Wohltätigkeitsorganisation |
| cue [kju:] ▶ | Hinweis, Signal |
| disgust [dɪs'ɡʌst] ▶ | Abscheu |
| distinguished [dɪ'stɪŋɡwɪʃt] ▶ | angesehen |
| dumb sth. down [ˌdʌm 'daʊn] <i>ifml.</i> ▶ | etw. auf ein niedrigeres Niveau (ab)senken |
| emergence [ɪ'mɜ:dʒəns] ▶ | Aufkommen |
| emoji [ɪ'məʊdʒi] ▶ | [wg. Aussprache] |
| enhance sth. [ɪn'hɑ:ns] ▶ | etw. (ver)stärken, verbessern |
| exploit sth. [ɪk'splɔɪt] ▶ | etw. nutzen |
| face-to-face [ˌfeɪs tə 'feɪs] ▶ | von Angesicht zu Angesicht |
| fall short of sth. [ˌfɔ:l 'ʃɔ:t ɒv] ▶ | etw. nicht erreichen |
| fleeting ['fli:tɪŋ] ▶ | flüchtig |
| GIF (graphics interchange format) [dʒɪf] ▶ | GIF (Grafikformat für Bilder mit Farbpalette) |
| glimpse [glɪmps] ▶ | Einblick |
| go [ɡəʊ] <i>ifml.</i> ▶ | sagen |
| gossip ['ɡɒsɪp] ▶ | tratschen, klatschen |
| idiosyncratic [ɪˌdɪəʊsɪŋ'krætɪk] ▶ | eigenwillig; hier auch: willkürlich |
| imaging ['ɪmɪdʒɪŋ] ▶ | Bildgebung |
| indicate sth. ['ɪndɪkeɪt] ▶ | etw. anzeigen |
| involuntary [ɪn'vɒləntəri] ▶ | unbeabsichtigt |
| ivory tower [ˌaɪvəri 'taʊə] ▶ | Elfenbeinturm |
| keen: be ~ to do sth. [ki:n] UK ▶ | sehr daran interessiert sein, etw. zu tun |

| | |
|---|---|
| lecture ['lektʃə] ▶ | Vorlesung, Vortrag |
| lecturer ['lektʃərə] ▶ | Vortragsredner(in) |
| let sb. in on sth. [ˌlet 'ɪn ɒn] ▶ | jmdm. in etw. einweihen |
| mark [mɑ:k] ▶ | Markierung |
| potent ['pəʊtənt] ▶ | wirksam |
| preconception [ˌpri:kən'sepʃən] ▶ | vorgefasste Meinung |
| prestigious [pre'stɪdʒəs] ▶ | renommiert |
| prosody ['prɒsədi] ▶ | Prosodie, Satzmelodie |
| public outreach [ˌpʌblɪk 'aʊtrɪtʃ] ▶ | Öffentlichkeitsarbeit; hier: Veranstaltungen für eine breite Öffentlichkeit |
| science-y ['saɪəns i] <i>ifml.</i> ▶ | wissenschaftlich |
| subtle ['sʌtl̩] ▶ | subtil |
| toddler ['tɒdl̩ə] ▶ | Kleinkind |
| trace sth. [treɪs] ▶ | etw. zurückverfolgen |
| vocalize sth. ['vəʊkəlaɪz] ▶ | etw. aussprechen |

ENGLISH 4.0: Your mission: design an electric car (pp. 76–77)

| | |
|--|---|
| augmented reality (AR) ▶ [ɔ:g,mentɪd ri'æləti] | erweiterte Realität (ER) |
| automotive [ˌɔ:təʊ'məʊtɪv] ▶ | Kfz-, Automobil- |
| billion ['bɪljən] ▶ | Milliarde(n) |
| borough ['bʌrə] UK ▶ | Bezirk |
| charge sth. [tʃɑ:dʒ] ▶ | etw. aufladen |
| charging station [ˌtʃɑ:dʒɪŋ ,steɪʃən] ▶ | Ladestation |
| chief strategy officer ▶ [ˌtʃi:f 'strætədʒi ,ɒfɪsə] | etwa: Leiter(in) Strategische Planung |
| competitive [kəm'petətɪv] ▶ | wettbewerbsfähig |
| conference call: make a ~ ['kɒnfərəns kɔ:l] ▶ | an einer Telefonkonferenz teilnehmen |
| design (sth.) [di'zain] ▶ | hier: Konstruktion, Entwicklung; etw. konstruieren, entwickeln |
| drive sb. [draɪv] ▶ | jmdn. antreiben |
| engineer [ˌendʒɪ'nɪə] ▶ | Ingenieur(in) |
| fast-charging [ˌfɑ:st 'tʃɑ:dʒɪŋ] ▶ | für schnelles (Auf-)Laden |
| formula ['fɔ:mjʊlə] ▶ | Formel |
| funding ['fʌndɪŋ] ▶ | finanzielle Mittel |
| goal [gəʊl] ▶ | Ziel |
| headquarters [ˌhed'kwɔ:təz] ▶ | Hauptsitz |
| horsepower ['hɔ:s,paʊə] ▶ | Pferdestärke(n) |
| internal combustion engine ▶ [ɪn,tɜ:nəl kəm'bʌstʃən ,endʒɪŋ] | Verbrennungsmotor |
| lamppost ['læmpəʊst] ▶ | Laternenpfahl |
| manufacturer [ˌmænju'fæktʃərə] ▶ | Hersteller(in) |
| mapping ['mæpɪŋ] ▶ | Mapping, Kartierung |
| plug sth. in [ˌplʌg 'ɪn] ▶ | etw. anschließen |

| | |
|---|---|
| posh [pɒʃ] <i>ifml.</i> ▶ | nobel |
| racing competition ['reɪsɪŋ kɒmpə'tɪʃən] ▶ | Rennen |
| recharge sth. [ˌri:'tʃɑ:dʒ] ▶ | etw. (wieder) aufladen |
| retrofit sth. ['retroʊ,fit] ▶ | etw. umrüsten |
| route [ru:t] ▶ | [wg. Aussprache] |
| secretive ['si:kretɪv] ▶ | geheimnisvoll; hier: geheim gehalten |
| skill set ['skɪl set] ▶ | Fähigkeiten |
| store sth. [stɔ:] ▶ | etw. speichern |
| supervise sth. ['su:pəvaɪz] ▶ | etw. überwachen; hier: leiten |
| update sth. [ˌʌp'deɪt] ▶ | etw. aktualisieren; hier: anpassen |
| vehicle ['vi:kl̩əl] ▶ | Fahrzeug |

WORK & RELAX

IN THE ZONE:

Working off the clock (pp. 80–81)

| | |
|---|--|
| access ['ækses] ▶ | Zugriff |
| adopt sth. [ə'dɒpt] ▶ | etw. einführen |
| after-hours [ˌɑ:ftər 'aʊəz] ▶ | hier: nach der festgelegten Arbeitszeit |
| annual ['ænjʊəl] ▶ | jährlich |
| back sth. [bæk] ▶ | etw. unterstützen |
| billion ['bɪljən] ▶ | Milliarde(n) |
| break: take a ~ [breɪk] ▶ | eine Pause machen |
| chief executive [ˌtʃi:f ɪg'zekjʊtɪv] ▶ | Geschäftsführer(in); hier auch: Führungskraft |
| clock off [ˌklɒk 'ɒf] UK ▶ | ausstempeln; hier: Feierabend machen |
| clocked on [ˌklɒkt 'ɒn] UK ▶ | eingestempelt |
| commitment to work [kə,mɪtmənt tə 'wɜ:k] ▶ | hier: Leistungsbereitschaft |
| employment law [ɪm'plɔɪmənt lɔ:] ▶ | Arbeitsrecht |
| exhausted [ɪg'zɔ:stɪd] ▶ | erschöpft, ausgelaugt |
| healthcare ['helθkeə] ▶ | Gesundheitswesen |
| hospitality trade [ˌhɒspɪ'tæləti treɪd] ▶ | Hotelgewerbe |
| in terms of [ɪn 'tɜ:mz ɒv] ▶ | hinsichtlich |
| issue ['ɪʃu:] ▶ | Frage, Problem |
| legislation [ˌledʒɪ'sleɪʃən] ▶ | Gesetze |
| long-hours [ˌlɒŋ 'aʊəz] ▶ | hier: mit langen Arbeitszeiten |
| marking ['mɑ:kɪŋ] UK ▶ | Korrigieren |
| off-the-clock [ɒf ðə 'klɒk] ▶ | außerhalb der bezahlten Arbeits- zeit |
| on time [ɒn 'taɪm] ▶ | pünktlich |
| out-of-hours [aʊt əv 'aʊəz] UK ▶ | außerhalb der festgelegten Arbeitszeit |
| overtime ['əʊvətəɪm] ▶ | Überstunden |
| overtime: work ~ ['əʊvətəɪm] ▶ | Überstunden machen, Mehrarbeit leisten |

| | |
|---|---------------------------------------|
| peer pressure ['piə ,preʃə] ▶ | Gruppendruck |
| publishing ['pʌblɪʃɪŋ] ▶ | Verlagswesen |
| research [ri'sɜ:tʃ] ▶ | Untersuchung(en) |
| sales manager ['seɪlz ,mænɪdʒə] ▶ | Vertriebsleiter(in) |
| suggest otherwise [sə,dʒest 'ʌðəwaɪz] ▶ | etw. anderes ergeben |
| supervisor ['su:pəvaɪzə] ▶ | Vorgesetzte(r) |
| take its toll [,teɪk its 'təʊl] ▶ | seinen Tribut fordern |
| take sth. for granted [,teɪk fə 'grɑ:ntɪd] ▶ | etw. als selbstverständlich erachten |
| target ['tɑ:ɡɪt] ▶ | Ziel |
| TOIL (time off in lieu) [tɔɪl] UK ▶ | Zeitausgleich |
| Trades Union Congress (TUC) ▶ [,treɪdz ,ju:niən 'kɒŋɡres] UK | Dachverband britischer Gewerkschaften |
| union representative ▶ [,ju:niən ,repri'zentətɪv] | Gewerkschaftsvertreter(in) |
| voluntarily [,vɒlən'terəli] ▶ | freiwillig |
| workforce ['wɜ:kfɔ:s] ▶ | Belegschaft |
| working hours ['wɜ:kɪŋ ,aʊəz] ▶ | Arbeitszeit |
| work late [,wɜ:k 'leɪt] ▶ | bis in die Nacht arbeiten |

AWAY FROM YOUR DESK:

Recommended for you (pp. 82–83)

| | |
|--|-----------------------------------|
| assisted living [ə,sɪstɪd 'lɪvɪŋ] ▶ | betreutes Wohnen |
| cast [kɑ:st] ▶ | Besetzung |
| detox [,di:'tɒks] ▶ | Entgiftung |
| entrepreneur [,ɒntrəprə'nɜ:z] ▶ | Unternehmer(in) |
| exhibition [,eksɪ'bɪʃən] ▶ | Ausstellung |
| face sth. [feɪs] ▶ | etw. gegenüberstehen |
| feature sth. ['fi:tʃə] ▶ | etw. zeigen |
| geranium [dʒə'reɪniəm] ▶ | Geranie |
| gifted ['ɡɪftɪd] ▶ | talentiert, begnadet |
| head teacher [,hed 'ti:tʃə] UK ▶ | Schulleiter(in) |
| ice skating ['aɪs skeɪtɪŋ] ▶ | Schlittschuhlaufen |
| ingredient [ɪn'ɡri:diənt] ▶ | Zutat |
| juniper ['dʒu:nɪpə] ▶ | Wacholder |
| leftover ['left ,əʊvə] ▶ | übrig geblieben |
| morbid ['mɔ:bɪd] ▶ | düster, trübsinnig |
| produce ['prɒdʒu:s] ▶ | (landwirtschaftliche) Erzeugnisse |
| raise (a child) [reɪz] ▶ | (ein Kind) großziehen |
| range of products [,reɪndʒ əv 'prɒdʌkts] ▶ | Produktpalette |
| set: be ~ (in a place) [set] ▶ | (an einem Ort) spielen |
| subtitle [,sʌb'taɪtəl] ▶ | Untertitel |
| surgeon ['sɜ:dʒən] ▶ | Chirurg(in) |
| tempted: be ~ to do sth. ['temptɪd] ▶ | in Versuchung kommen, etw. zu tun |
| terminally ill: the ~ [,tɜ:mɪnəli 'ɪl] ▶ | unheilbar Kranke |
| thought-provoking ['θɔ:t prə ,vəʊkɪŋ] ▶ | zum Nachdenken anregend |

| | |
|----------------------------|------------------------|
| want [wɒnt] ▶ | hier: (an etw.) fehlen |
| widow ['wɪdəʊ] ▶ | Witwe |
| widower ['wɪdəʊə] ▶ | Witwer |

AND FINALLY...

ONE QUESTION:

Why do we need new kinds of cities? (p. 86)

| | |
|---|-----------------------------------|
| bigger picture [,bɪɡə 'pɪktʃə] ▶ | Gesamtperspektive |
| commons ['kɒmənz] ▶ | (gemeinsames) öffentliches Gut |
| criss-cross the globe [,krɪs krɒs ðə 'ɡlɒb] ▶ | in der Welt umherreisen |
| curtail sth. [kɜ:'teɪl] ▶ | etw. beschneiden |
| detect sth. [di'tekt] ▶ | etw. wahrnehmen |
| digitization [,dɪdʒɪtaɪ'zeɪʃən] ▶ | Digitalisierung |
| displaced: the ~ [dɪs'pleɪst] ▶ | Vertriebene, Heimatlose |
| eagle-eye view [,i:ɡəl aɪ 'vju:] ▶ | Adlerperspektive |
| follow ['feləʊ] ▶ | hier: Stipendiat(in) |
| frenzied ['frenzɪd] ▶ | wild; hier: zügellos |
| goods [ɡudz] ▶ | Waren |
| house sb. [haʊz] ▶ | jmdn. beherbergen |
| pathogen ['pæθədʒən] ▶ | (Krankheits-)Erreger |
| pollution [pə'lju:ʃən] ▶ | (Umwelt-)Verschmutzung |
| shoddy ['ʃɒdi] ▶ | schäbig, minderwertig |
| sublime [sə'blaɪm] ▶ | erhaben; hier: von hoher Qualität |
| swept along: be ~ by sth. [,swept ə'lɒŋ] ▶ | von etw. mitgerissen werden |
| yearning [jɜ:nɪŋ] ▶ | Sehnsucht, Verlangen |



Business Spotlight Plus

You can practise the language used in the magazine with our exercise booklet. In this issue, we focus on bosses. You can also learn how to complain effectively and you can test your knowledge of Australia. For more information, go to www.business-spotlight.de/plus

TASCHEN-GRAMMATIK

The tenses

Business Spotlight

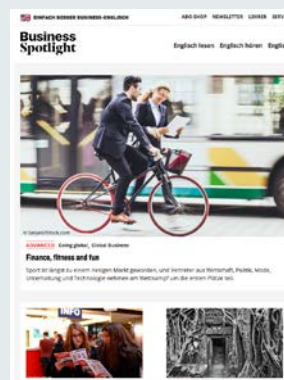
Business Spotlight in the classroom

This six-page supplement for teachers and trainers provides lesson activities and a copy file based on articles in Business Spotlight. It is free to those who subscribe to the magazine. To order, send an email to: schulmedien@spotlight-verlag.de



Booklet

In this issue, we offer a special 24-page pocket grammar booklet. The focus is on English verb tenses. Learn how to form them and how to use them correctly. For more details, go to: www.business-spotlight.de/our-products



Business Spotlight Online

Our website offers interactive exercises for even more language learning, as well as reading and audio material. Go to www.business-spotlight.de



Business Spotlight Audio

Business Spotlight Audio offers more than 70 minutes of texts, dialogues, language exercises and interviews. On this CD, you can get tips on how to manage your boss and practise boss-related idioms. More details at www.business-spotlight.de/audio

Go to our website at www.business-spotlight.de for articles, quizzes, news and language exercises. You can also find audio texts, links and more downloads.